

## Condizioni generali per contratti "Ticinocom Hosting"

edizione ottobre 2007

### 1. Campo d'applicazione e aggiornamenti

1.1. Le condizioni che seguono, con i relativi aggiornamenti, unitamente a quelle contenute nel modulo d'iscrizione, regolano i rapporti contrattuali tra il cliente e Ticinocom SA, in relazione al servizio "Ticinocom Hosting" e "Ticinocom Redirect".

1.3. Accordi speciali richiedono per la loro validità della forma scritta.

1.4. In assenza di un contratto scritto valgono le condizioni e contenute nell'offerta pubblicata da Ticinocom SA al momento della conclusione del contratto sulle pagine [www.ticinocom.com](http://www.ticinocom.com), per i prodotti "Ticinocom Hosting".

### 2. Prestazioni fornite da Ticinocom SA

2.1. Le prestazioni di Ticinocom SA sono le seguenti:

2.1.1. la messa a disposizione dello spazio previsto contrattualmente per il sito web;  
2.1.2. la messa a disposizione del quantitativo previsto contrattualmente di indirizzi di posta elettronica;  
2.1.3. la messa a disposizione degli ulteriori servizi indicati per il prodotto specifico sulle pagine <http://www.ticinocom.com/hosting>, al momento della conclusione del contratto;

2.1.5. qualora richiesto, la registrazione in nome e per conto del cliente del dominio desiderato da quest'ultimo presso le competenti autorità di registrazione;  
2.1.6. tutte le prestazioni sono fornite secondo la clausola del "fair use"; questo significa che non è consentito un utilizzo sproporzionato del servizio, quindi con più di 250GB di trasferimento mensile, e/o che influenzi negativamente l'affidabilità del servizio degli altri clienti ospitati sullo stesso server.

2.2. Sono escluse tutte le prestazioni non esplicitamente incluse; in particolare sono escluse le seguenti prestazioni:

2.2.1. la consulenza, l'installazione, l'eliminazione di guasti o problemi nell'infrastruttura del cliente;  
2.2.2. l'acquisto dell'hardware e della software necessaria per il collegamento dell'elaboratore ad Internet la sua installazione e manutenzione;  
2.2.3. l'acquisto dell'hardware e della software necessaria per la creazione di pagine web;  
2.2.4. la creazione e la pubblicazione di pagine web;  
2.2.5. le tasse dovute alle autorità di registrazione per la registrazione di domini.

### 3. Prezzi

3.1. Canoni d'abbonamento

3.1.1. I canoni di abbonamento non comprendono le tasse di registrazione di domini dovute alle autorità di registrazione, che saranno fatturate separatamente da quest'ultime.

3.1.2. Il cliente si impegna a versare il canone d'abbonamento previsto contrattualmente anticipatamente, con le modalità di pagamento previste nel contratto scritto oppure, in sua assenza, sulle pagine [www.ticinocom.com](http://www.ticinocom.com) al momento della conclusione del contratto.

3.1.3. Il cliente si impegna a procedere ai versamenti entro i termini indicati nelle fatture inviate da Ticinocom SA. Il termine scade anche qualora dovesse intervenire un ritardo nell'invio delle fatture da parte di Ticinocom SA.  
3.1.4. Ticinocom SA si riserva il diritto di procedere ad adeguamenti del canone d'abbonamento. Eventuali ribassi entrano in vigore secondo le indicazioni di Ticinocom SA. Eventuali aumenti devono essere notificati da Ticinocom SA al cliente per iscritto (lettera o e-mail) con due mesi di preavviso. Un aumento del canone d'abbonamento conferisce al cliente il diritto alla disdetta straordinaria conformemente al § 4.3.

3.1.5. Eventuali prezzi speciali dati dal possesso di altri abbonamenti vengono automaticamente adattati al prezzo superiore in caso di disdetta dell'abbonamento correlato.

3.2. Imposta sul valore aggiunto

3.2.1. Tutti gli importi indicati nel contratto si intendono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) calcolata con l'aliquota vigente del 7.6%. In caso di modifica dell'aliquota dell'IVA, Ticinocom SA si riserva il diritto di adeguare i prezzi, con effetto immediato e senza alcun preavviso. Tale adeguamento dei prezzi non conferisce al cliente il diritto di rescissione giusta il § 4.3.

### 4. Durata e disdetta

4.1. La durata del contratto è di un anno a decorrere dall'avvenuta attivazione dell'allacciamento.

4.2. Il contratto è prorogato tacitamente di volta in volta di un ulteriore anno qualora non disdetta per iscritto da una delle parti con tre mesi di preavviso dalla scadenza.

4.3. In caso d'aumento del canone d'abbonamento previsto al § 3.1.5., il cliente ha il diritto di disdire il contratto entro 5 giorni lavorativi dall'avvenuta comunicazione da parte di Ticinocom SA. La disdetta avrà effetto alla scadenza indicata da Ticinocom SA per la modifica delle condizioni. La disdetta è esclusa qualora la modifica delle condizioni non comporta nessun sostanziale aggravio per il cliente.

4.4. Ticinocom SA è autorizzata a disdire il contratto immediatamente, senza preavviso e senza alcun diritto di indennizzo da parte del cliente, nei seguenti casi:

4.4.1. in caso di mancato puntuale pagamento da parte del cliente;

4.4.2. in caso di mancato rispetto delle norme contrattuali a parte del cliente.

### 5. Obblighi del cliente

5.1. Obblighi generali

5.1.1. Il cliente è tenuto a mantenere il più stretto riserbo su tutti i dati contrattuali, in particolare sul suo "username", sul suo codice d'accesso e su altri codici o parole chiave.

5.1.2. Il cliente risponde di tutti i danni che possono insorgere a seguito dell'infrazione degli obblighi previsti al § 5.1.1. ed in particolare risponde per l'impiego da parte di terzi, indipendentemente se da lui autorizzato o meno, come se si trattasse d'uso proprio.

5.2. Installazione dell'accesso ad Internet  
5.2.1. L'installazione dell'allacciamento ad internet presso il cliente, incombe ed è a carico di quest'ultimo.

5.3. Uso dello spazio sui server di Ticinocom SA nei contratti Ticinocom Hosting

5.3.1. Il cliente può utilizzare lo spazio sui server di Ticinocom SA per pubblicare pagine Web e per la propria posta elettronica.

5.3.2. Il cliente non vanta nessun diritto sul supporto dati impiegato nei server di Ticinocom SA.

5.3.3. Il cliente prende atto che Ticinocom SA non procede ad alcun backup dei dati presenti sui propri server messi a disposizione del cliente. Il cliente deve autonomamente provvedere ad allestire copie di sicurezza dei propri dati relativi alle sue pagine web ed sua alla posta elettronica che risiedono sui server di Ticinocom SA.

### 5.4. Impiego dei servizi Internet

5.4.1. Il cliente si impegna a rispettare le "Acceptable Use Policy" (AUP) della Ticinocom SA. Le AUP figurano all'indirizzo Internet <http://www.ticino.com/AUP>. Ticinocom SA si riserva di adeguare in ogni tempo e senza alcun preavviso le proprie AUP. Il cliente si impegna a consultare regolarmente e ad attenersi agli aggiornamenti delle AUP.

5.4.2. Il cliente è responsabile nei confronti di Ticinocom SA di qualsiasi utilizzo dei servizi attraverso il suo accesso e di qualsiasi contenuto presente nello spazio Web assegnatogli e nelle sue caselle di posta elettronica (sia in uscita, sia in entrata). Egli risponde di qualsiasi danno derivante dall'abuso dei servizi, anche se commesso da parte di terzi.

5.4.3. Il cliente può utilizzare i servizi Internet esclusivamente nell'ambito delle leggi e delle prescrizioni svizzere e internazionali in vigore. Il cliente è obbligato ad utilizzare i servizi messi a sua disposizione senza commettere o concorrere a commettere atti perseguibili penalmente, nonché a prendere tutte le necessarie misure per evitare un utilizzo penalmente perseguibile da parte dei suoi impiegati, dei membri della sua economia domestica o di terzi che dovessero far capo al suo accesso ad Internet. Ciò vale in particolare per giochi d'azzardo proibiti, riciclaggio di denaro, contrabbando, esportazioni e/o importazioni illegali, diffusione o messa a disposizione di raffigurazioni di atti violenti, pornografia dura, pedofilia, esortazione a commettere crimini o reati, istigazione alla violenza, turbamento della libertà religiosa o culturale, discriminazione razziale e/o altri atti immorali e/o osceni.

5.4.4. Il cliente è tenuto a rispettare tutti i diritti d'autore sia del software, sia dei dati e dei documenti di qualsiasi tipo, nonché ogni altra forma di diritto immateriale.

5.4.5. Il cliente si impegna ad astenersi dalla trasmissione, distribuzione e memorizzazione di materiale o informazioni che contravvengono alle norme citate sopra al §5.5.3. e 5.5.4. o ad ulteriori disposti legali.

5.4.6. Il cliente si impegna ad omettere qualsiasi violazione della sicurezza del sistema, della rete e della privacy. In particolare è vietato quanto segue:

5.4.6.1. l'accesso non autorizzato o l'utilizzo non autorizzato di dati, elementi di sistemi o di rete, compresi la registrazione del traffico o il rilevamento (scan) nonché la verifica consapevole della vulnerabilità di elementi di sistema o di rete o il tentativo di infrangere le misure di sicurezza e di autorizzazione senza aver preventivamente richiesto e ottenuto l'approvazione esplicita del proprietario del sistema o della rete;

5.4.6.2. la sorveglianza non autorizzata del flusso dei dati o del traffico senza aver preventivamente richiesto e ottenuto l'approvazione esplicita del proprietario del sistema o della rete;

5.4.6.3. l'interferenza nel servizio nei confronti di un utente, di un componente di sistema o di rete, in particolare l'invio massiccio di bombe-mail (mail-bombing), diffusione di notizie (broadcasts) o altri tentativi di sovraccaricare il sistema;

5.4.6.4. la falsificazione di un'informazione di comando nei «pacchetti» TCP/IP (packet-header), ad esempio di indirizzi TCP/IP, oppure di un'informazione nel settore dei comandi di gestione (ad es. indirizzi di destinatari/mittenti) in una comunicazione elettronica (e-mail, SMS, usenet o qualsiasi altro strumento) o in un'iscrizione relativa ad un newsgroup;

5.4.6.5. l'introduzione di virus informatici in sistemi o reti informatici di terzi, indipendentemente dal mezzo;

5.4.6.6. l'invio, per e-mail, SMS, usenet, o qualsiasi altro strumento, di molestie, in particolare anche di pubblicità commerciale non richiesta e di avvisi impersonali e generali, ad uno o più destinatari (spamming);

5.4.6.7. l'invio o la pubblicazione degli stessi o simili messaggi a più forum di discussione elettronici (news groups), come ad esempio le pubblicazioni trasversali o multiple eccessive (note anche come "usenet spamming", "excessive multi-posting" EMP, "excessive cross-posting" ECP), indipendentemente se con carattere commerciale o non commerciale;

5.4.6.8. l'impiego di una stazione di smistamento (relais) estranea, in particolare di un mailserver estraneo, per la diffusione di messaggi elettronici in ogni loro forma, senza aver preventivamente richiesto e ottenuto l'approvazione esplicita del proprietario.

5.4.7. Il cliente è responsabile della protezione dei dati trasmessi o pubblicati. In particolare non è garantita la protezione dei dati in caso di trasmissione di dati non crittografati. Il cliente prende atto che i messaggi di posta elettronica non crittografati possono essere letti, modificati o soppressi da terzi non autorizzati e che i firewall possono evitare o ostacolare l'intrusione non desiderata da parte di terzi non autorizzati

5.4.8. Il cliente risponde del fatto che i minori di 16 e 18 anni non abbiano accesso ai siti web destinati alle persone di età superiore a 16 rispettivamente 18 anni.

5.4.9. Il cliente è tenuto a controllare e scaricare periodicamente i messaggi inviati ai suoi indirizzi di posta elettronica (e-mail). Ticinocom SA si riserva il diritto di eliminare senza preavviso la posta elettronica che supera i 30 MB di memoria e/o che risiede sul server da oltre tre mesi.

5.4.10. Qualora il cliente non dovesse attenersi a quanto stabilito al § 5.4.1., 5.4.2., 5.4.3., 5.4.4., 5.4.5. e 5.4.6., Ticinocom SA si riserva il diritto di rescindere il contratto, conformemente al §4.4. e richiedere al cliente una pena convenzionale fino a CHF 10'000.-; Ticinocom SA si riserva pure di far valere ogni ulteriore danno.

5.4.11. Il cliente è tenuto a comunicare immediatamente a Ticinocom SA tutti i difetti, disturbi o interruzioni di servizi, impianti o di software di cui è venuto a conoscenza, compresi i casi di utilizzo dei servizi da parte di terzi (ad esempio pirati o hackers) che contravvengono alle leggi o al contratto.

5.4.12. Qualora il cliente dovesse compiere azioni di possibile rilevanza penale, Ticinocom SA si riserva il diritto di bloccare l'accesso, senza che con ciò venga sospeso l'obbligo di pagamento da parte del cliente, e segnalare la fattispecie alle competenti autorità penali. In caso di inchiesta penale a seguito di un presunto uso illecito dell'allacciamento ad Internet da parte del cliente, Ticinocom SA si riserva il diritto di fornire all'autorità inquirente ogni informazione richiesta da quest'ultima o atta a chiarire la fattispecie.

### 6. Cessione e trasferimento del contratto

6.1. Ticinocom SA può cedere e trasferire il contratto a terzi con tutti i diritti ed obblighi.

6.2. Il cliente può cedere o trasferire il contratto a terzi soltanto con l'esplicito accordo scritto di Ticinocom SA.

### 7. Garanzie e responsabilità di Ticinocom SA

7.1. Ticinocom SA declina ogni responsabilità per ogni danno diretto o indiretto, compresa la perdita di guadagno, causati dal malfunzionamento della rete, delle apparecchiature, del software e dei servizi di Ticinocom SA, di Swisscom o di altri carrier o da altri fattori esterni.

7.2. Ticinocom SA declina ogni responsabilità per la perdita o la manomissione di dati del cliente residenti sullo spazio messaggi a disposizione.

### 8. Autorità di registrazione

8.1. Ticinocom SA è libera di scegliere a suo piacimento l'autorità di registrazione.

8.2. Fintanto che un dominio di un cliente risiede o è reindirizzato sui suoi server o sulla sua rete, Ticinocom SA è autorizzata a modificare autorità di registrazione, anche per domini già registrati.

8.3. Per tutta la durata in cui il dominio di un cliente risiede o è reindirizzato sui server o sulla rete di Ticinocom SA quest'ultima è il tecnico contact presso l'autorità di registrazione.

### 9. Ulteriori condizioni

9.1. Per domande tecniche (concernenti l'uso, l'installazione e la protezione di minorrenni) Ticinocom SA mette a disposizione un servizio helpdesk a pagamento (0900-55.53.57 - CHF 2.13/min).

9.2. I rapporti giuridici tra Ticinocom SA ed il cliente sono retti dal **diritto svizzero**.

9.3. Foro esclusivo competente è **CH - Muralto**

**Ticinocom SA**  
Via Stazione 5  
6600 Muralto

Tel.: 091 220 00 00  
Fax : 0844 00 70 71

info@ticinocom.com  
www.ticinocom.com

